

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le Conservatoire national supérieur de musique et de danse de Paris (**CNSMDP**) est un établissement public français consacré aux arts musicaux et chorégraphiques.

Le CNSMDP met en place au sein de ses établissements ou d'établissements partenaires, des programmations de concerts, spectacles de danse, conférences, cours et colloques.

Le CNSMDP édite un site accessible à l'adresse *www.conservatoiredeparis.fr* proposant aux utilisateurs :

- d'ouvrir un compte personnel leur permettant de créer leurs propres playlists de contenus à partir des vidéos et enregistrements sonores proposés gracieusement par le CNSMDP sur son site, la page des playlists étant exclusivement visible par l'utilisateur, quand il est connecté à son compte personnel,
- de s'inscrire sur le site pour recevoir les newsletters du CNSMDP informant le public sur l'actualité du CNSMDP et les événements culturels organisés par le CNSMDP ou par des tiers partenaires en collaboration avec le CNSMDP
- de procéder à des dons, pour soutenir l'action culturelle du CNSMDP
- de réserver gratuitement des places pour assister aux événements culturels organisés par le CNSMDP ou par des tiers partenaires en collaboration avec le CNSMDP,
- d'acheter des vidéogrammes, phonogrammes, publications de conférences et autres produits culturels, produits et édités pour le compte du CNSMDP et / ou de ses partenaires

(ci-après le « **Site** »).

Dans le cadre de l'exploitation du Site, le CNSMDP traite des données à caractère personnel des utilisateurs du Site en tant que responsable de traitement. En cette qualité, le CNSMDP est respectueux de la vie privée et protège les données à caractère personnel des utilisateurs du Site.

La présente politique vise à informer les utilisateurs du Site des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de leurs données personnelles et de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés » dans sa dernière version et le règlement n°2016/679 relatif à la protection des données (ci-après désignées ensemble la « **Règlementation applicable en matière de protection des données personnelles** »).

### 1. Quelles catégories de données sont collectées ?

Dans le cadre de l'utilisation du Site, plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés. Ces données personnelles peuvent également être corrélées avec des données non personnelles, collectées par le biais de cookies ou traceurs.

Ainsi, sont collectées les données suivantes :

- les données d'identité (ex : nom, prénom, adresse, courriel). Ces données sont collectées directement auprès de l'utilisateur, avec son consentement, lorsqu'il crée un compte client personnel, au moment de son / de ses inscriptions au Site, étant précisé que les personnes s'inscrivant sur le Site sont réputées être majeures pour pouvoir s'inscrire et transmettre leurs

données personnelles. Les données obligatoires sont signalées dans les formulaires de collecte par un astérisque. Sans l'enregistrement de ces données, l'inscription et/ ou l'ouverture d'un compte sur le Site, de même que les utilisations attendues de ces inscriptions ou ouvertures de compte (réservations de places de spectacles notamment, accès aux newsletters, achats de produits culturels etc.) ne seront pas possibles;

- les données démographiques (ex : sexe, âge). Ces données peuvent être collectées directement auprès de l'utilisateur lors de la création d'un compte personnel. Ces données peuvent également être collectées par le biais de cookies ou traceurs ;
- Les données de géolocalisation;
- les données d'authentification. Il s'agit de(s) (l')identifiant(s) et du mot de passe choisis par l'utilisateur au moment de la création de son compte ou de ses inscriptions sur le Site;
- les données de connexion (ex : date et heure de connexion, durée de connexion, pages vues) collectées par le biais de cookies ou traceurs;
- les données liées aux transactions et paiements effectués par les utilisateurs du Site (données bancaires, notamment)
- les données de navigation (adresse IP du terminal connecté au Site, type de terminal utilisé, système d'exploitation du terminal connecté, opérateur téléphonique, adresse Internet de la page de provenance du terminal, version du logiciel de navigation utilisé par le terminal, erreurs de téléchargement, langue du logiciel de navigation utilisé par le terminal ).

## **2. Pour quelles finalités les données sont-elles collectées ?**

Les données sont traitées en tout ou partie aux fins de :

- permettre à l'utilisateur de naviguer sur le Site et d'adapter les contenus du Site au terminal de l'utilisateur et pour améliorer sa navigation ;
- mémoriser les informations renseignées par l'utilisateur au sein du formulaire lors de son / ses inscriptions sur le Site;
- la gestion des commandes et de la relation client avec l'utilisateur et notamment, adresser à l'utilisateur les vidéogrammes, phonogrammes, conférences et autres produits culturels proposés à l'achat sur le Site ;
- le paiement des dons et commandes des utilisateurs, en ce compris la sécurisation des paiements et la lutte contre les fraudes, l'enregistrement des moyens de paiement des utilisateurs
- la personnalisation des services et messages destinés aux utilisateurs et notamment, pour envoyer aux utilisateurs des informations, newsletters et/ou des communications externes du CNSMDP, sous réserve que l'utilisateur y ait consenti en s'inscrivant suivant les modalités précisées sur le Site;
- envoyer des offres commerciales de la part du CNSMDP et / ou de partenaires du CNSMDP, si l'utilisateur y a consenti en s'inscrivant sur le Site ;
- analyser l'audience et la fréquentation du Site
- diffuser des communications commerciales ou non commerciales adaptées aux centres d'intérêts des utilisateurs ;
- connaître les utilisateurs du Site, connaître le client, élaborer des statistiques et analyser la performance du Site et des produits proposés sur ce dernier et étudier l'amélioration des offres du CNSMDP;
- sécuriser le Site et les moyens de communication avec les utilisateurs du Site.

## **3. À qui sont-elles transmises ?**

Ces données sont destinées :

- aux services et personnels du CNSMDP habilités à en prendre connaissance en raison de leur fonction;
- aux sous-traitants du CNSMDP;
- aux partenaires du CNSMDP, et notamment ceux avec lesquels le CNSMDP peut organiser des événements culturels faisant l'objet de réservations par les utilisateurs du Site;

- aux partenaires publics et privés, y compris commerciaux, du CNSMDP si l'utilisateur a consenti à leur transmettre ses données pour recevoir leurs offres commerciales ou non commerciales.

Par ailleurs, les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître, en particulier les autorités judiciaires, policières ou administratives.

#### **4. Combien de temps les données sont-elles conservées ?**

Les données ne seront conservées que pour une durée nécessaire et proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées à savoir pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier échange effectué à l'initiative de l'utilisateur avec le Site (connexion à son compte notamment).

Au-delà de cette période, les données seront supprimées. Toutefois, en cas de précontentieux ou de contentieux, les données sont conservées jusqu'à la résolution amiable définitive d'un précontentieux ou jusqu'à épuisement des voies de recours en cas de contentieux.

#### **5. Droits des utilisateurs du Site**

Conformément aux dispositions de la Règlementation applicable en matière de protection des données personnelles, tout utilisateur dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données le concernant et du droit d'obtenir une copie des données personnelles détenues par le CNSMDP sous un format électronique structuré (portabilité).

Chaque utilisateur dispose également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant vos demandes par courrier postal à l'adresse postale CNSMDP

Service des Editions et du Numérique  
209 avenue Jean Jaurès  
75019 Paris

ou par courriel à l'adresse : [dpo@cnsmdp.fr](mailto:dpo@cnsmdp.fr)  
en justifiant de votre identité.

Nous nous engageons à répondre à ces demandes dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois, selon la complexité et le nombre de demandes reçues.

En cas de litige sur l'exercice de vos droits, vous avez la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

#### **6. Cookies, SDK et autres traceurs**

Le Site utilise des cookies, SDK et autres traceurs. Pour être informé de leur contenu et/ou pour exercer vos droits sur ceux-ci [cliquez ici](#)

## **7. Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?**

Soucieux de garantir la sécurité des données, le CNSMDP a adopté les mesures suivantes pour éviter que les données des utilisateurs soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés puissent y accéder:

- la protection de l'accès physique aux locaux dans lesquels sont conservées les données (bâtiment sécurisé) ;
- la mise en œuvre d'un procédé d'authentification des utilisateurs via des mots de passe individuels ;
- la réalisation des traitements sur un réseau interne dédié non relié à internet.

## **8. Sites appartenant à des tiers**

Des liens présents sur le Site peuvent vous renvoyer vers des sites extérieurs.

Les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de la présente politique.

En conséquence, il est recommandé de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.

En tout état de cause, la responsabilité du CNSMDP ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un des sites concernés contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## **9. Mises à jour**

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment.

L'utilisateur du Site est en conséquence invité à la consulter régulièrement.

Pour plus d'informations pratiques sur l'exercice de vos droits, nous vous recommandons de consulter le site de la *Commission Nationale Informatique et Libertés*, et plus particulièrement la page <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

*Dernière modification : Le 9 avril 2021*